Bogotá, 24 de junio de 2025

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.7988947

Supervisor Principal
John Ricardo Calderón Quiroga

Departamento de Sistemas
Juan Carlos Cortes Gómez

ACTA DE REUNIÓN Nº 002

Comité: Reunión de seguimiento técnico Adobe Identity Manager – Active Directory
Hora Inicio: 12:30 p.m. **Hora Fin: 2**:17 p.m.
Modalidad: Virtual (Microsoft Teams)

1. OBJETIVO DE LA REUNIÓN
Realizar seguimiento técnico al proceso de integración entre el Active Directory del SENA y la plataforma Adobe Identity Management, en el marco del contrato de licenciamiento Adobe ETLA, con el fin de identificar y resolver inconvenientes relacionados con el aprovisionamiento y sincronización de usuarios.

2. ANTECEDENTES
El contrato vigente con **Nexsys de Colombia S.A.S**, bajo la modalidad ETLA, establece la administración y soporte técnico de licencias Creative Cloud y Document Cloud para usuarios del SENA. Como parte de las obligaciones contractuales, se requiere la integración entre el Active Directory institucional (Azure AD) y la consola de administración de Adobe (Adobe Admin Console), utilizando Adobe Identity Management.

Tras la reactivación del licenciamiento en 2025, se identificaron fallos en la sincronización automática de usuarios nuevos: si bien estos usuarios eran correctamente creados en Azure Active Directory y lograban ingresar a la consola de administración de Adobe, no se asignaban automáticamente a los grupos sincronizados definidos en dicha consola, afectando así la correcta provisión de licencias y permisos.

Esta situación comprometía el flujo de aprovisionamiento establecido y requería intervención manual para su corrección.

3. OBJETO CONTRACTUAL

El objeto de esta reunión corresponde a la verificación del cumplimiento de la obligación contractual establecida en el numeral 2.7.2 literal c) del contrato vigente, relacionada con la **implementación y configuración de Adobe Identity Manager en la plataforma Azure Active Directory del SENA**, asegurando su integración con los sistemas de autenticación de la Entidad.

Se abordaron aspectos técnicos relacionados con el proceso de sincronización de usuarios desde el Active Directory hacia la consola de administración de Adobe, así como las fallas detectadas en la asignación automática de los usuarios a los grupos sincronizados.

4. ASISTENTES

Por el SENA – Dirección General:

- Ing. John Ricardo Calderón – Supervisor del Contrato
- Ing. Ruber Francisco López – Apoyo técnico a la supervisión
- César Felipe Muñoz Rojas – Apoyo técnico a la supervisión

Por Adobe Inc.:

- Vanessa Cardozo – Representante de fábrica
- Anuj Singh Majila – Consultor Adobe

Por el canal autorizado – PC MAC Servicios y Ventas S.A.:

- Lina Álvarez
- Andrés Barbosa
- Enyi Peña

5. TEMAS DESARROLLADOS

- Revisión del estado actual de la sincronización de usuarios desde Azure AD hacia Adobe Admin Console.
- Identificación del error que afecta a los nuevos usuarios que, aunque creados correctamente, no se asignan automáticamente a los grupos correspondientes en Adobe.
- Validación del botón “Editar atributos del usuario” en la consola, el cual se activa por periodos de una hora.
- Ejecución de pruebas con sincronización manual por demanda (provisioning on demand).

- Análisis del comportamiento de los grupos “Adobe CC Contratistas” y “Adobe CC Planta”.
- Discusión sobre posibles acciones correctivas: reaprovisionamiento de grupos completos, eliminación y recreación de objetos, revisión de reglas dinámicas de Azure.
- Recomendación del proveedor de mantener la opción de edición desactivada al momento de realizar sincronizaciones masivas.

6. COMPROMISOS ADQUIRIDOS

1. **El SENA**, a través de la Oficina de Sistemas, ejecutar el reaprovisionamiento completo de los grupos Adobe desde Azure Active Directory y Generar evidencia técnica del error presentado y realizar prueba correctiva mediante aprovisionamiento manual.

2. **El Canal Aliado**, Validar el comportamiento de los objetos sincronizados en consola durante el reaprovisionamiento. - Hacer seguimiento a la sincronización de usuarios recién creados. - Consolidar hallazgos técnicos para su inclusión en el informe de seguimiento contractual.

3. **Adobe Inc.,** Programar una sesión de revisión técnica al día siguiente para verificar los resultados de las pruebas realizadas durante la jornada.

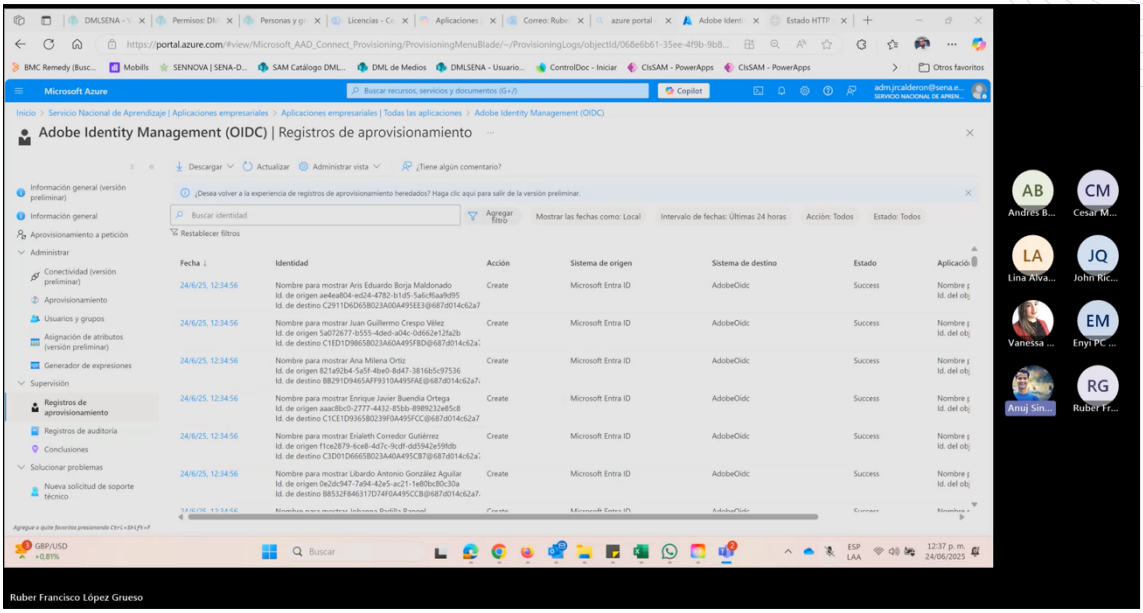
7. CIERRE DE LA SESIÓN

Se concluye que la afectación se concentra en la asignación de usuarios nuevos a los grupos de sincronización. Se acuerda realizar reaprovisionamiento completo con parámetros definidos y verificar resultados en un plazo de 40 minutos posterior a la activación.

Se deja constancia del seguimiento permanente desde la Oficina de Sistemas, y se establecerá canal con el canal aliado para atención de posibles reincidencias.

Link de la sesión, repositorio de la entidad

Link de la sesión en repositorio por parte del contratista



Cordialmente,

Valeria Bustos

Valeria Bustos
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta de Reunión - Seguimiento tecnico Adobe Identity Manager – Active Directory

Informe de auditoría final 2025-07-10

Fecha de creación:	2025-07-10
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAwkP_QwsaU-IQEaFaQI-69qn516skRnUW

Historial

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2025-07-10 - 16:45:33 GMT- Dirección IP: 181.59.3.106.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) para su firma.
2025-07-10 - 16:46:58 GMT

Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2025-07-10 - 16:48:53 GMT- Dirección IP: 104.47.51.126.

Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-07-10 - 16:49:42 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 200.62.61.186.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2025-07-10 - 16:49:44 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.
2025-07-10 - 16:53:58 GMT- Dirección IP: 172.225.250.104.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-07-10 - 17:02:50 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.59.3.106.

Documento completado.
2025-07-10 - 17:02:50 GMT

SENA | Powered by Adobe Acrobat Sign